

ספטמבר 2024

דף מידע לשאר/ה של גמלאי/ת בזק

כבני זוגם של גמלאי בזק הנכם זכאים לקבל את הזכויות הניתנות לגמלאי בזק לאחר פטירה לאלמן/ה ו/או ילדים עד גיל 21.

להלן הנושאים הרלוונטיים אשר יכולים לסייע למימוש הזכויות:

1. הגדרות:

הגדרת אלמנת פנסיונר:

אישה או ידועה בציבור (על פי פסק דין של רשות שיפוטית מוסמכת) של פנסיונר שנפטר, שגרה עמו שנה רצופה לפחות לפני פטירתו.

הגדרת אלמן פנסיונרית:

בעל או ידוע בציבור (על פי פסק דין של רשות שיפוטית מוסמכת) של פנסיונרית שנפטרה, שגר עמה שנה רצופה לפחות לפני פטירתה.

הגדרת יתום פנסיונרית:

על פי קרן מקפת:
בן/בת של פנסיונר/ית שנפטר/ה לרבות בן/בת חורג/ת או בן/בת מאומץ/ת כחוק שטרם מלאו לו/ה 21.
על פי חוק גמלאות (מדינה):
בן/בת של פנסיונר/ית שנפטר/ה שטרם מלאו לו/ה 18 ואם נמצאת/ת בשירות סדיר עד גיל 21.

2. נושא כספים:

א. קצבת פנסיה - קרן מקפת:

בעת פטירת גמלאי/ת יש להודיע בהקדם לקרן מקפת על הפטירה, על מנת שהקרן תוכל לשלוח לאלמן/ה טפסים למילוי לצורך הסדרת תשלומי הפנסיה בצורה מסודרת.
האלמן/ה יקבלו לביתם חוזר ובו יפורטו זכויות הפנסיה המוקנות להם ולשארים מקרן מקפת.

מס' טלפון קרן מקפת (מחלקת שארים) מוקד: 6667-1222, 6667 * שלוחה 5.

ב. קצבת פנסיה - הראל חברה לביטוח בע"מ:

בעת פטירת גמלאי/ת המקבל פנסיה דרך הראל חברה לביטוח בע"מ, האלמן/נה אמור/ה לקבל את הפנסיה באמצעות קרן מקפת. על מנת לקבל את הפנסיה יש להודיע על הפטירה להראל ולקרן מקפת על מנת שהקרן תוכל לשלוח לאלמן/ה טפסים למילוי לצורך הסדרת תשלומי הפנסיה בצורה מסודרת, **יש לבדוק מול הראל חברה לביטוח בע"מ האם האלמן/ה זכאי/ת גם להמשך קבלה של החלק היחסי באמצעות חברת הראל (עפ"י סוג הסכם פרישה).**

מס' טלפון מוקד חב' "הראל": 1-800-556-677.

ג. קצבת פנסיה - מנורה חברה לביטוח בע"מ:

בעת פטירת גמלאית/המקבל פנסיה דרך מנורה חברה לביטוח בע"מ, האלמן/נה אמורה לקבל את הפנסיה באמצעות קרן מקפת. על מנת לקבל את הפנסיה יש להודיע על הפטירה למנורה ולקרן מקפת על מנת שהקרן תוכל לשלוח לאלמן/ה טפסים למילוי לצורך הסדרת תשלומי הפנסיה בצורה מסודרת, יש לבדוק מול מנורה חברה לביטוח בע"מ האם האלמן/ה זכאית/גם להמשך קבלה של החלק היחסי באמצעות חברת מנורה (עפ"י סוג הסכם פרישה).

מס' טלפון מוקד חב' "מנורה": 03-7108704.

בעת הפנייה למוקד שרות לקוחות יש להזדהות כ"פורש בזק".

פניות מכל סוג: בירורים, תאומי מס ומסמכים יש לשלוח לפקס: 074-7048837, או למייל: Bezeq-porshim@menoramivt.co.il

ד. פנסיות משרד האוצר (גמלאי משרד התקשורת פורשי 1984/85):

לאחר שנודע על פטירת הגמלאית, אגף הגמלאות שולח לבית האלמן/ה טפסים לצורך הסדרת הפנסיה (ניתן ליידיע את אגף הגמלאות באופן עצמאי).

ה. מענק פטירה מביטוח לאומי:

גמלאים המקבלים קצבה מהביטוח הלאומי, השארים זכאים למענק פטירה.

ה. קצבת שארים מביטוח לאומי:

אלמן/ה וילדים עד גיל 18 (או עד גיל 21 אם נמצא בשירות סדיר, שירות לאומי, או עד גיל 20 אם לומד בחינוך על יסודי) זכאים לקצבת שארים. יש להגיש את התביעה לסניף ביטוח לאומי הקרוב למקום מגוריך, בצרוף תעודת פטירה.

ו. ביטוח הדדי של עובדי המדינה:

אלמן/ה של גמלאית/זכאים לדמי ביטוח הדדי (אם הגמלאית היו מבוטחים). הזכאים לדמי הביטוח הם אלמן/ה הגמלאית/או ילדים מתחת לגיל 18 בעת פטירת הגמלאית. בעת פטירת הגמלאית/ה האלמן/ה להודיע על הפטירה לצורך גביית דמי הביטוח למספר טלפון: 02-6257630 - עליזה.

ז. כספי "כלל":

אם קיים ברשותו של הגמלאית/ביטוח חיים בחברת "כלל" עליו להתקשר לסניפי "כלל".

סניף תל-אביב - רח' יגאל אלון 53 ת"א, בנין אשרד, טל: 03-7912200

רח' מנחם בגין 48 ת"א טל: 03-6387777

סניף ירושלים - 02-6209111/2

סניף חיפה - 04-8608888

סניף באר-שבע - 08-6293824

מוקד ארצי - *5454

ח. קופות גמל, קרנות השתלמות, ביטוחי חיים, חסכונות:
לבדוק האם קיימים ביטוחי חיים.

צו ירושה או צו קיום צוואה - במידה ואין מוטבים רשומים יש צורך בצו ירושה או צו קיום צוואה באמצעות בית הדין הרבני האזורי, בית הדין השרעי או רשם בית משפט לענייני משפחה.

הערה: רוב הגמלאים מושכים את כספם ביום הפרישה, אך יש לבדוק אם קיימים מסמכים המעידים על הימצאות כספים ומניות שלא נפדו.

לידיעה - לארגון הגמלאים ו/או לעמותת הגמלאים אין מסמכים או מעקב לגבי קיומם של ביטוחי חיים, קרנות גמל, קרנות השתלמות שלא נפדו על ידי הפנסיונר/ית. יש צורך בבדיקה של האלמן/ה או היורשים (בבית או בבנק) בנוגע לקיום הפוליסות או המסמכים המאשרים את הימצאותם של הכספים ואם לא נפדו ע"י הגמלאי/ת במועד הפרישה. ניתן גם לבדוק קיומם של חשבונות ע"ש הפנסיונר/ית באתרים "הר הביטוח" ([/https://harb.cma.gov.il/](https://harb.cma.gov.il/)) ו"הר הכסף" (<https://itur.mof.gov.il/main>).

3. זכויות המוקנות לגמלאים מחברת "בזק":

א. עמותת גמלאי חב' בזק:

תשלום דמי חבר בסכום חודשי של 21 ₪ מקנה השתתפות בפעילויות השונות לגמלאים (סבסוד נופשונים וטיולים, השתתפות בחוגים ופעילויות במועדונים, קבלת הלוואות וכו'). הצטרפות לעמותה תעשה באמצעות בקשה שיגיש האלמן/נה לעמותה (דמי החבר מנוכים מהקצבה החודשית או משולמים ישירות בהוראת קבע ע"י האלמן/אלמנה).

ב. העמותה לשמירת זכויות הגמלאים פורשי בזק ולרווחתם:

תשלום דמי חבר בסכום חודשי של 2.5 ₪ לחודש, מאפשר קניית תווי קניה בהנחה משמעותית, קבלת ייעוץ פנסיוני ע"י מומחה פנסיוני, קבלת ייעוץ מעו"ד של העמותה וכו'. הצטרפות לעמותה תעשה באמצעות ועד הגמלאים (במועדוני הגמלאים).

ג. תעודת גמלאי בזק:

לכל אלמן/ה גמלאי/ת תונפק תעודת גמלאי/ת באמצעות מזכירת ארגון הגמלאים (יש צורך למסור תמונה אחת), לציין שם בעברית ובאנגלית, מס' תעודת זהות וכתובת מגורים.

ד. שי פסח מטעם הנהלת חב' בזק:

אלמן/ה זכאים לקבל את השי כפי שקיבל הגמלאי/ת.

ה. שי עמותת הגמלאים:

שי מטעם עמותת הגמלאים - לכל החברים המשלמים דמי החבר לעמותה (21 ₪ לחודש). מחולק יחד עם שי פסח.

ו. שיחות טלפון:

ההטבה בשיחות ואחזקת טלפון נשארת כפי שהיתה.

ז. הלוואות:

ניתן לקבל הלוואות ייחודיות של עמותת הגמלאים בסכום של עד 18,000 ₪ ע"פ ריבית של בנק יהב. תנאי לקבלת ההלוואה, חברות בקרן הלוואות (תשלום של 200 ₪ ב-10 תשלומים של 20 ₪ כל אחד + תשלום 2 ₪ לחודש).

ח. קרן מצוקה:

חברי עמותת הגמלאים יכולים להגיש בקשות לקבלת מענק מקרן מצוקה, בתנאי שהמבקש עומד בקריטריונים. לצורך כך יש לפנות באמצעות רכזות המועדונים או ליו"ר/חבר ועד במועדון האזורי.

ט. צוות העובדות הסוציאליות

העובדות הסוציאליות - יסייעו במתן יעוץ אישי והכוונה בנושאים שונים. הפניה לעובדות הסוציאליות באמצעות רכזות המועדונים.

י. מועדוני הגמלאים:

במועדוני הגמלאים מתקיימת פעילות שוטפת של חוגים, הרצאות, נופשונים, טיולים וכו'. הפעילויות מסובסדות והאלמן/ה רשאים להשתתף בכל הפעילויות/טיולים/נופשונים. ניתן לעיין במגוון הפעילויות באתר הרווחה לגמלאים בכתובת הבאה:

https://www.b-kef.co.il/index_bkef.aspx

להלן הטלפונים של המועדונים:

*** מועדון ירושלים - 02-5671111**

נציג אזור באר-שבע - 08-6288111

נציג אזור אשקלון - 08-6752714

*** מועדון תל-אביב - 03-6265444**

נציג אזור רעננה - ישראל - 050-5426161

נציגת אזור נתניה - אהובה - 050-5681515

נציג אזור פתח-תקוה - 054-3214141

נציגת אזור ראשון-לציון - 050-5578931

*** מועדון חיפה - 04-8618425/501**

נציג אזור נהריה - 052-5404059

נציג אזור עפולה - 050-6671742

נציג אזור חדרה - 050-7763889

נציג אזור רחובות - 050-6309007

נציגת אזור אשדוד - 050-6778571

למען הסדר הטוב מובהר בזאת כי כל המידע המפורט במסמך זה לעיל אודות קרנות פנסיה וכל ביטוח אחר לשארים ואודות הזכויות השונות לשארי פנסיונר המוענקות על ידי גורמים שאינם בזק, עמותת גמלאי חברת בזק (ע"ר) וארגון גמלאי בזק, נמסר על ידי הגורמים החיצוניים האמורים, ואין לעמותת גמלאי בזק ולארגון גמלאי בזק כל אחריות שהיא לגבי נכונותו, דיוקו וכל שינוי שיחול בו.

בברכה,